

Оферта о заключении агентского договора с исполнителем

г. Москва

Дата вступления в силу: 01 января 2022 года.

Общество с ограниченной ответственностью «ВеддингБокс» (сокращённо ООО «ВеддингБокс», далее — **агент**) является владельцем сайта weddingbox.ru (далее — **маркетплейс**) — веб-сервиса, на условиях пользовательского соглашения с потребителями предоставляющего им возможность одновременно ознакомиться с предложением поставщиков свадебных услуг о заключении с ними договора, заключить с таким поставщиком договор, а также произвести предварительную оплату указанных услуг путем безналичного перевода денежных средств владельцу маркетплейса.

В этой оферте упоминание об оказании услуг, о самих услугах, о договоре возмездного оказания услуг подразумевает также упоминание о выполнении работ, о самих работах, о договоре подряда, если характер деятельности принципала подразумевает выполнение работ вместо оказания услуг.

Этот документ представляет собой предложение ООО «ВеддингБокс» заключить договор с ним в качестве принципала на изложенных ниже условиях.

Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу» выше и действует до момента отзыва оферты агентом.

Агент оставляет за собой право изменять условия оферты, отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. Изменения в оферту вступают в силу с момента размещения изменённого текста оферты по адресу weddingbox.ru/api/public/docs/agency.pdf, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно при таком размещении.

1. Акцепт оферты и заключение договора

1.1. Принципал акцептует эту оферту путём совершения следующих действий:

1.1.1. регистрация на платформе маркетплейса в статусе «Поставщик» и предоставление полных сведений о принципале, включая платёжные реквизиты, согласно полям анкеты регистрации; и

1.1.2. заполнение предусмотренных разделов для описания услуг принципала, содержащих: наименование, состав, стоимость услуг, срок их оказания и другие сведения.

1.2. Договор считается заключённым с момента получения агентом акцепта оферты, то есть завершения регистрации на платформе маркетплейса и загрузки информации об услугах принципала в каталог маркетплейса.

1.3. Описанные в этом разделе действия не признаются надлежащим акцептом оферты, если они совершены:

1.3.1. лицом, с которым агентом ранее был расторгнут аналогичный договор в связи с нарушением таким лицом положений договора, или

1.3.2. лицом, отличным от принципала, предлагающим аналогичный или сходный с принципалом перечень услуг или имеющим идентичные реквизиты (номера контактных телефонов, адреса электронной почты, место нахождения и прочие).

2. Предмет договора

2.1. Агент за вознаграждение обязуется обеспечивать техническую возможность размещения принципалом в маркетплейсе информации об оказываемых им услугах, от имени, по поручению и за счёт принципала заключать договоры возмездного оказания

услуг и принимать оплату по таким договорам в безналичной форме.

2.2. Принципал обязуется оказывать заказчикам (потребителям) услуги надлежащего качества в сроки и в порядке, которые стороны согласуют в установленном договором порядке, а агент обязуется предоставлять заказчикам (потребителям) возможность ознакомиться с информацией о предложении принципала о заключении договора возмездного оказания услуг (далее — **договор с заказчиком**), заключить такой договор и произвести предварительную оплату услуг на сайте weddingbox.ru. Принципал при этом обязуется не принимать оплату по договорам с заказчиками, а агент обязуется принимать оплату по таким договорам.

2.3. Права и обязанности по сделкам, совершённым агентом в соответствии с п. 2.1—2.2 договора, возникают непосредственно у принципала.

3. Услуги принципала и условия размещения на маркетплейсе

3.1. Состав, характеристики и цена оказания услуг определяются принципалом самостоятельно путём загрузки соответствующей информации и дополнительных материалов в каталог маркетплейса.

3.2. Принципал обязуется предлагать на маркетплейсе к оказанию услуги по ценам, не превышающим цены, указанные принципалом на своих интернет-платформах (на сайтах, страницах в интернет-каталогах, в социальных сетях, приложениях для мобильных устройств) или интернет-платформах третьих лиц, более чем на 7 %.

3.3. К размещению в каталоге маркетплейса принимается только информация об услугах, относящихся к организации и проведению свадеб, предусмотренных функционалом каталога маркетплейса.

3.4. Принципал обязуется размещать в каталоге маркетплейса полную и достоверную информацию о своём фирменном наименовании (для юридического лица) или ФИО (для ИП и физических лиц), месте нахождения (адресе), ОГРН (для юридического лица) или ОГРНИП (для ИП), режиме работе и другую информацию, обязательную к доведению до сведения потребителя в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей».

3.5. Агент перед размещением в каталоге вправе проверить описание и фотографии услуг и предложений принципала о заключении договора с заказчиком на соответствие требованиям, изложенным в п. 3.2 и 3.3 договора, а также техническим требованиям маркетплейса. Агент вправе отказать в таком размещении при несоблюдении этих требований. Аналогичные условия относятся к вносимым в указанные материалы изменениям со стороны принципала.

3.6. Агент не изменяет информацию об услугах, равно как информацию, содержащуюся в предложении о заключении договора с заказчиком, предоставленную принципалом как исполнителем.

3.7. Принципал вправе приостанавливать размещение информации об услугах в каталоге маркетплейса.

3.8. Принципал обязуется обеспечивать возможность оказания услуг, загруженных в каталог маркетплейса и опубликованных для всеобщего сведения, заказчику в порядке и сроки, предусмотренные пользовательским соглашением маркетплейса и предложением о заключении договора с заказчиком, а также не размещать или приостанавливать размещение на маркетплейсе информации об услугах, которые не могут быть оказаны принципалом заказчику в силу любых причин. В случае нарушения этих обязательств после внесения заказчиком предоплаты за соответствующие услуги принципал выплачивает агенту неустойку в размере вознаграждения агента, рассчитанного в установленном этой офертой порядке с учётом цен, указанных принципалом для недоступных услуг, которые невозможно оказать заказчику.

3.9. Принципал обязуется исполнять условия пользовательского соглашения и политики конфиденциальности маркетплейса, других документов об использовании маркетплейса, включая вносимые в них изменения, размещаемые на платформе маркетплейса.

4. Взаимодействие сторон при оказании услуг

4.1. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и электронными документами, направленными по электронной почте, посредством электронных сервисов «Почты России», а также за сообщениями и уведомлениями, направляемыми в рамках платформы маркетплейса, и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и личному кабинету, доступ к которым каждая сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность. При этом для направления и приёма информации о заказе на оказание услуги заказчику стороны обязуются использовать платформу маркетплейса (принципал использует личный кабинет на этой платформе). Принципал также обязуется использовать только платформу маркетплейса для заключения договоров с заказчиками — пользователями маркетплейса, и подписания с ними акта оказанных услуг. В случае нарушения этого обязательства агент вправе потребовать от принципала уплаты неустойки в размере вознаграждения агента, которое последний получил бы при заключении договора с заказчиком — пользователем маркетплейса, с использованием платформы маркетплейса.

4.2. При получении от потребителя заказа на оказание услуг и его оплаты агент направляет информацию о таком заказе принципалу не позднее следующего рабочего дня после поступления оплаты, а именно:

- 4.2.1. наименование услуги;
- 4.2.2. состав услуги;
- 4.2.3. требования к качеству услуги (если применимо);
- 4.2.4. согласованный срок оказания услуги (дата, время);
- 4.2.5. итоговая стоимость услуги;
- 4.2.6. адрес оказания услуги;
- 4.2.7. комментарии к заказу (при наличии).

4.3. Принципал заключает с заказчиком договор возмездного оказания услуг и оказывает услуги заказчику в соответствии с таким договором за свой счёт.

4.4. Принципал обязуется информировать агента обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение этого договора либо заключённых через маркетплейс договоров с заказчиками.

4.5. Услуга считается оказанной надлежащим образом, а принципал выполнившим свои обязательства (полностью или в соответствующей части) с момента подписания заказчиком акта об оказанных услугах (или истечения срока для такого подписания).

4.6. Агент обязуется представлять принципалу отчеты за каждый календарный год не позднее 1 марта года, следующего за отчетным. Агент вправе представлять такие отчеты путем размещения их в личном кабинете принципала. Принципал обязуется принять от агента отчет, приложенные к нему документы и все исполненное им в рамках этого договора в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня направления отчёта через личный кабинет принципала на платформе маркетплейса или другим способом. Если в течение указанного срока принципал не сообщит об имеющихся возражениях по отчёту, отчёт агента считается принятым принципалом.

5. Оплата услуг, вознаграждение агента

5.1. Вознаграждение агента составляет 7 % (семь процентов) от размера денежных средств, полученных агентом от заказчиков в соответствии с договорами возмездного оказания услуг между заказчиками и принципалом.

5.2. В соответствии со ст. 1001 ГК РФ принципал обязан возместить агенту израсходованные им на исполнение поручения принципала (договора) суммы.

5.3. Вознаграждение агента и расходы агента, понесённые в связи с исполнением

договора, удерживается из денежных средств, полученных агентом от заказчиков в соответствии с договорами с заказчиками.

5.4. Денежные средства, полученные агентом от заказчиков в соответствии с договорами с заказчиками, за вычетом вознаграждения агента, понесённых в связи с исполнением договора расходов и иных сумм, предусмотренных договором, доступны принципалу для запроса в личном кабинете на следующий день со дня получения подтверждения оказания услуги заказчиком. Агент переводит денежные средства в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения запроса принципала в личном кабинете. Это обязательство агента считается исполненным в день списания денежных средств с расчетного счета агента. Проценты на эти денежные средства с момента их доступности принципалу для запроса до фактического перевода на счёт принципала не начисляются.

5.5. Агентское вознаграждение НДС не облагается в связи с применением Агентом упрощенной системы налогообложения на основании статей 346.12 и 346.13 главы 26.2 НК РФ.

5.6. Если для оказания услуг по договорам с заказчиками принципалу необходимы денежные средства на закупку материала, внесения предоплаты и совершение прочих расходов, без которых услуга не будет оказана надлежащим образом, принципал вправе потребовать, а агент обязуется заключить беспроцентный договор займа, по которому агент предоставляет принципалу денежные средства в размере не более 50 % от полученной от заказчика суммы для совершения указанных расходов, а принципал обязуется возратить полученную сумму. Стороны понимают, что беспроцентный характер договора займа отражает весь комплекс отношений между ними и не является дарением или заключением договора на нерыночных условиях. Любая сторона этого договора вправе зачесть требования по договору займа и однородные денежные требования из этого договора. Для такого зачета достаточно заявления одной из сторон.

5.7. Если принципал не может выполнить заказ и исполнить соответствующий договор с заказчиком или исполнил его с недостатками, агент считается исполнившим свои обязательства и вправе потребовать от принципала уплаты вознаграждения агента, рассчитанного от суммы предварительной оплаты отменённого заказа (то есть оплаты услуг). Агент вправе удержать такую сумму из денежных средств, поступивших в качестве оплаты иных услуг принципала, которые не были отменены.

6. Защита прав потребителей

6.1. Принципал обязуется самостоятельно и за свой счёт рассматривать обращения, жалобы и претензии потребителей в отношении своих услуг в сроки и в порядке, предусмотренные законом РФ «О защите прав потребителей», а также исполнять связанные с ними требования в соответствии с этим законом, в т. ч. самостоятельно устранять выявленные потребителем недостатки услуги, а также информировать агента о таких случаях.

6.2. В случае получения от потребителей обращений, жалоб и претензий в отношении услуг, оказываемых принципалом, агент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней направлять их принципалу для рассмотрения в сроки и в порядке, предусмотренные законом РФ «О защите прав потребителей».

6.3. Принципал обязуется в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ возместить агенту все его имущественные потери, возникшие в связи с предъявлением потребителями или государственными органами требований к агенту, связанные с оказанием принципалом услуг.

6.4. Если заказчик отменяет заказ до согласованного срока оказания услуг и просит вернуть внесённую ранее оплату, агент возвращает эти денежные средства заказчику в течение 10 календарных дней со дня предъявления заказчиком требования о возврате денежных средств за вычетом фактически понесённых принципалом расходов, связанных с исполнением обязательств по договору с заказчиком. Принципал обязуется до истечения этого срока представить агенту расчёт таких расходов с приложением подтверждающих документов.

6.5. Если заказчик отменил заказ или отказался от исполнения договора с заказчиком в связи с нарушением принципалом срока оказания услуг, уведомил об этом принципала и потребовал возврата суммы предварительной оплаты услуг, агент возвращает заказчику указанную сумму в полном объеме в течение 10 календарных дней со дня предъявления заказчиком такого требования. При этом агент считается исполнившим свои обязательства и вправе потребовать от принципала уплаты вознаграждения агента, рассчитанного от суммы предварительной оплаты отменённого заказа (то есть оплаты услуг). Агент вправе удержать такую сумму из денежных средств, поступивших в качестве оплаты иных услуг принципала, которые не были отменены.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Агент вправе использовать изображения услуг, средства индивидуализации услуг, логотипы и товарные знаки принципала при размещении за свой счёт рекламы в интернете и иными способами с целью продвижения на рынке агента и его деятельности, а также с целью продвижения услуг принципала.

7.2. Принципал обязуется не нарушать интеллектуальные права третьих лиц при оказании услуг пользователям маркетплейса и размещении информации о своих услугах на маркетплейсе, а также обязуется возместить агенту в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери последнего, связанные с предъявлением требований третьими лицами касательно нарушения интеллектуальных прав.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам персональные данные заказчиков, коммерческую тайну другой стороны и конфиденциальную информацию, т. е. не являющуюся общеизвестной или не подлежащей разглашению, в том числе сведения о расчетах между сторонами, другую информацию об исполнении этого договора, факт заключения и сведения об исполнении договоров с заказчиками.

8.2. Если раскрытие информации, указанной в предыдущем пункте договора, необходимо в силу закона или правомерного требования органов публичной власти, раскрывающая такую информацию сторона обязуется незамедлительно и предварительно сообщить о предстоящем раскрытии другой стороне.

9. Ответственность сторон и возмещение потерь

9.1. Сторона, нарушившая этот договор, обязана возместить другой стороне убытки по её требованию. Если за нарушение обязательств установлена неустойка, убытки в таком случае взыскиваются в полной сумме сверх неустойки.

9.2. Срок для уплаты неустойки или возмещения суммы убытков составляет 10 (десять) рабочих дней со дня направления данного требования, если другой срок не предусмотрен в таком требовании.

9.3. Агент не несёт ответственность за приостановление исполнения обязательств по этому договору по не зависящим от него причинам (например, из-за сбоев в работе хостинга маркетплейса).

9.4. Принципал обязуется в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ возместить агенту все его имущественные потери, связанные с предъявлением третьими лицами требований касательно убытков, чести, достоинству или деловой репутации, вызванных действиями принципала на маркетплейсе или оказанию им услуг по договорам с заказчиками.

9.5. В случае существенного нарушения договора принципалом в части оказания услуг агент вправе отказаться от этого договора (расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке), потребовать возмещения своих убытков, а также отказаться в заключении договора на условиях оферты, размещенной на маркетплейсе.

Существенными признаются следующие нарушения:

9.5.1. оказания услуг заказчиком ненадлежащего качества с недостатками, которые не могут быть устранены в приемлемый для агента или заказчика срок;

9.5.2. неоднократного нарушения сроков оказания услуг заказчиком.

10. Срок действия, изменение и расторжение договора

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты принципалом и действует, пока не будет расторгнут.

10.2. Изменение оферты влечёт за собой изменение заключённого и действующего между принципалом и агентом договора, и эти изменения в договор вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в оферту. В случае отзыва оферты агентом договор считается прекращённым с момента отзыва, если иное не оговорено агентом при отзыве оферты.

10.3. Любая сторона этого договора может отказаться от него в одностороннем, внесудебном порядке при условии направления другой стороне уведомления об этом не менее чем за 20 рабочих дней до предполагаемой даты прекращения договора. В этом случае принципал обязуется полностью оплатить вознаграждение агента и возместить понесённые агентом расходы, связанные с исполнением договора, до прекращения действия договора.

10.4. Агент вправе отказаться от договора в одностороннем, внесудебном порядке в случае нарушения принципалом любых условий договора (своих обязательств, заверений об обстоятельствах) при условии направления принципалу уведомления об этом не менее, чем за 3 рабочих дня до предполагаемой даты прекращения договора.

10.5. Финансовые расчёты сторон должны быть произведены не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения договора.

10.6. Обязательства сторон по договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации), остаются в силе после окончания действия договора.

10.7. Прекращение срока действия или расторжение договора по любому основанию не освобождает стороны от ответственности за нарушения условий договора, возникшие в течение срока его действия.

11. Заключительные положения

11.1. К спорам по договору, заключенному путем акцепта этой оферты, применяется претензионный порядок. Срок ответа на претензию: 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

11.2. Если спор не разрешается в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения агента.

11.3. В случае изменения наименования, местонахождения, банковских реквизитов и других данных каждая из сторон обязана незамедлительно сообщить другой стороне о произошедших изменениях.

11.4. Во всем остальном, что не предусмотрено договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12. Реквизиты агента

Общество с ограниченной ответственностью «ВеддингБокс» (ООО «ВеддингБокс»)

ОГРН 1207700381118

ИНН 9718163664 КПП 771801001

Адрес: 107370, г. Москва, Открытое шоссе, д. 2, к. 1, кв. 27

E-mail: info@weddingbox.ru

Банк: ООО "Бланк банк"

р/с 40702810100001049396

к/с 30101810645250000801

БИК 044525801